

**Informacja o danych osobowych dla gości hotelowych  
Kompleksu Szkoleniowo-Wypoczynkowego „Royal” w Rabce-Zdroju**

**Kto jest administratorem danych gości hotelowych?**

Administratorem danych osobowych gości hotelowych Kompleksu Szkoleniowo-Wypoczynkowego „Royal” jest Impuls BTL Sp. z o.o. z siedzibą w 36-100 Kolbuszowa, ul. Handlowa 3 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000112498 (w dalszej części zwana hotelem).

**Kto jest inspektorem ochrony danych i jak można się z nim skontaktować?**

Inspektorem ochrony danych jest Pan Jacek Krakowiak. Adres korespondencyjny [dyrekcja@royalkompleks.pl](mailto:dyrekcja@royalkompleks.pl), telefon 534 262 855

**Jakie są cele przetwarzania danych osobowych gości hotelowych?**

Celem, dla których hotel przetwarza dane osobowe jest zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług hotelarskich. Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych przez Hotel może być:

- dochodzenie ewentualnych roszczeń przez Hotel w związku z poniesioną przez Hotel szkodą wyrządzoną przez gościa, lub ochrona przed roszczeniami gościa w stosunku do Hotelu,
- udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych,

W przypadku, gdy gość wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, Hotel przetwarza dane osobowe w tym celu, tj. w celu kierowania do gościa informacji marketingowych i ofert o swoich produktach i usługach.

Ponadto Hotel przetwarza dane osobowe gości gromadzone przez monitoring w celu zapewnienia bezpieczeństwa gościom hotelowym i innym osobom przebywającym na terenie Hotelu.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa pozyskanych przez Hotel jest umowa o świadczenie usług hotelarskich.

Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych gości wykorzystywanych w celach marketingowych jest zgoda gościa. Hotel informuje, że zgoda ta może zostać w każdym momencie wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa przez monitoring jest ochrona jego żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych, jak również usprawiedliwionych interesów administratora, np. ochrona mienia hotelowego.

**Komu mogą zostać przekazane dane osobowe?**

Hotel przekazuje dane osobowe następującym kategoriom podmiotów:

- firmom świadczącym usługi wsparcia IT hotelu oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne,
- firmom księgowym świadczącym usługi obsługi księgowej Hotelu,
- firmom transportowym i taksówkarskim w sytuacji zamówienia przez gościa transportu lub przesyłki kurierskiej,

- firmom prawniczym świadczącym usługi doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego.

### **Jak długo dane będą przechowywane?**

Dane osobowe :

- pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych Hotelu lub gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później,
- pozyskane na podstawie zgody w celach marketingowych będą przetwarzane przez okres ważności zgody na cele marketingowe,
- pozyskane w związku z monitoringiem będą przetwarzane przez 30 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte.

### **Jakie są prawa gościa w związku z przetwarzaniem danych osobowych?**

Każdy gość ma prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ponadto, każdy gość ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Dostęp do danych możliwy jest w siedzibie Hotelu. Ponadto, Hotel udostępnia adres [ado@royalkompleks.pl](mailto:ado@royalkompleks.pl) za pomocą którego można kontaktować się w sprawie danych osobowych.

### **Czy istnieje możliwość wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych?**

Tak, każdy gość ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

### **Czy hotel będzie przekazywał dane osobowe poza obszar EOG?**

Nie, hotel nie zamierza przekazywać danych osobowych poza obszar EOG.

### **Czy podanie danych osobowych jest wymogiem umownym lub ustawowym?**

Podanie danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania jest wymogiem zawarcia umowy o usługi hotelarskie. Brak podania danych osobowych uniemożliwi Hotelowi zawarcie umowy o usługi hotelarskie.

### **Czy podejmowane są zautomatyzowane decyzje na podstawie danych osobowych, w tym profilowanie?**

Nie. Hotel nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji na podstawie danych osobowych, w tym nie dokonuje profilowania.